

微信公眾號

Weixin Official Account

客戶指引 Customer Guide



目錄 Index

- 甚麼是微信公眾號

What is Weixin Official Account

- 帳號類型

Different types of Weixin Official Accounts

- 簡易申請三步曲

3 Steps to register Weixin Official Account

- 服務計劃

Service Plans

甚麼是微信公眾號

What is Weixin Official Account



微信公眾號類似Facebook的粉絲專頁

Weixin Official Accounts are the Weixin equivalent of a Facebook fans page

微信公眾號可以協助您的品牌/企業作以下用途：

They are an interface a brand can use to:

- 收集Fans
Gather followers
- 向用戶發佈推廣信息
Send them push notifications
- 將用戶引領到網店 / 公司網站
Redirect them to a website / e-commerce



用戶可於聊天界面看到公眾號，透過點擊進入公眾號內容界面，進入公眾號後，用戶亦可以透過下方三個按鈕查看公眾號的資訊。

Users can then open the account to access a conversation interface where they can either click on push notifications or access information through the bottom menu interface.

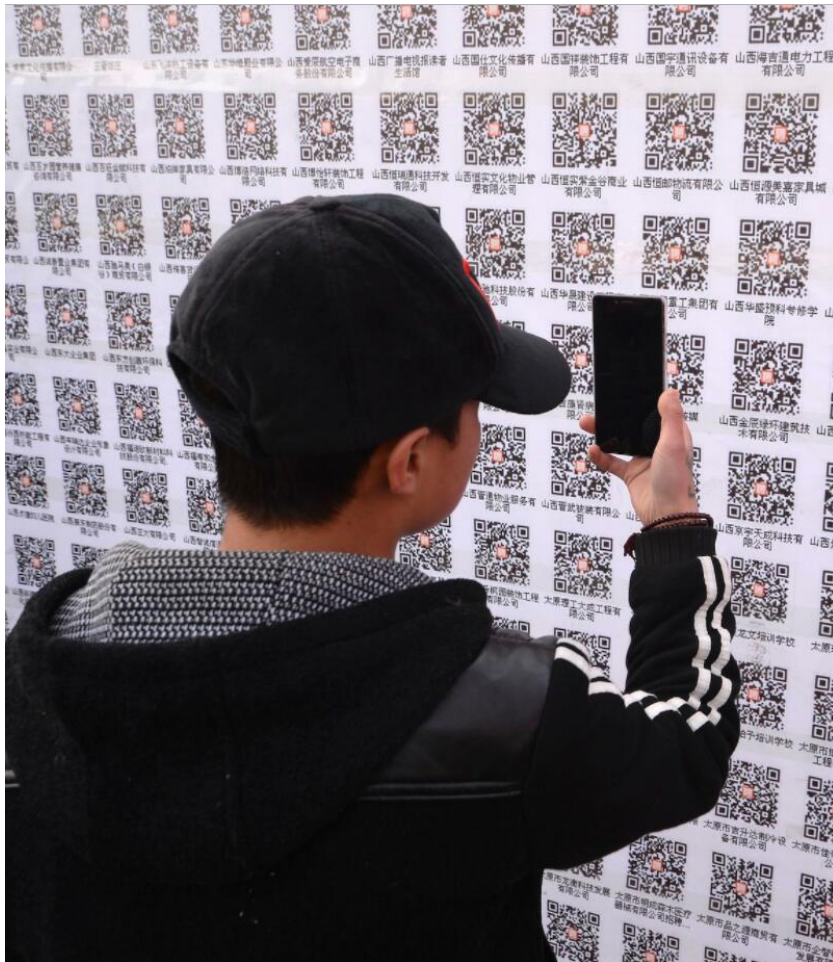
用戶可以透過甚麼方式搜尋到微信公眾號

How do users find Weixin Official Accounts?

- 掃描二維碼
Scanning QR code
- 搜尋
Search
- 名片分享
Share NameCard
- 付費廣告
Advertising

掃描二維碼

Scanning QR Code



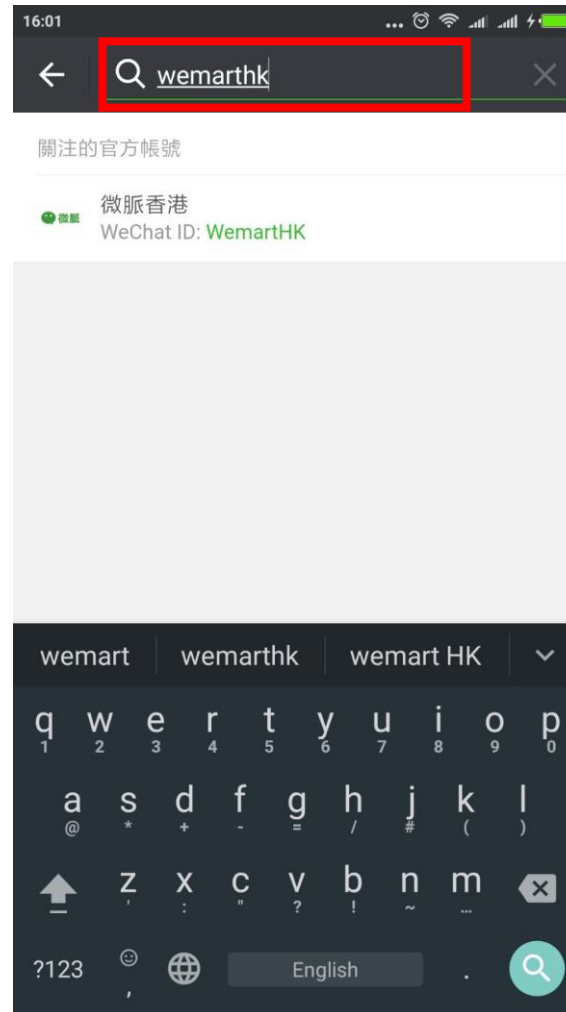
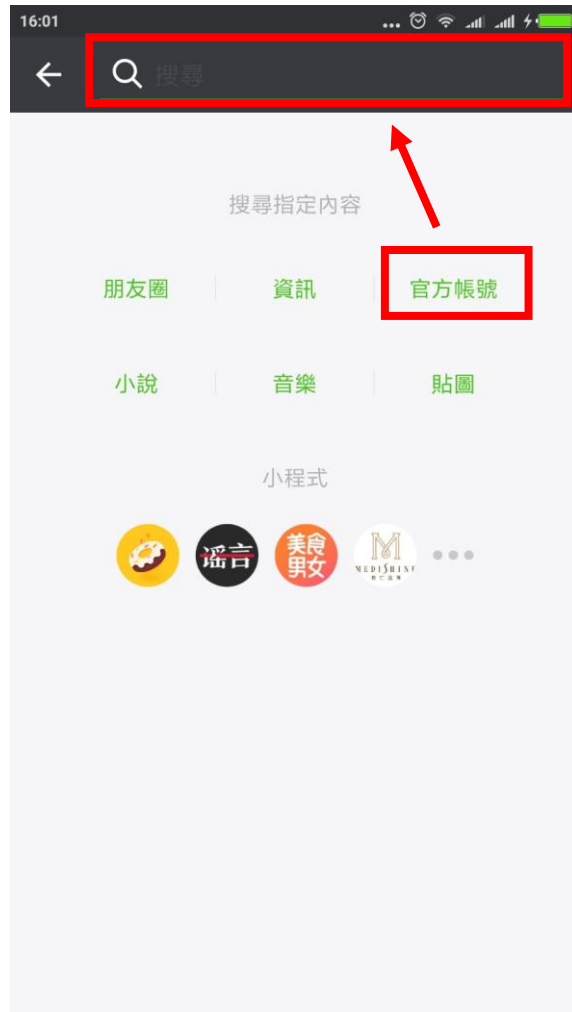
掃描二維碼是讀取微信內容的常見方式。微信用戶可透過微信手機APP內的二維碼掃描器掃描離線二維碼，直接關注公眾號，亦可於微信手機APP內長按二維碼圖片以識別二維碼關注公眾號

QR codes are a very popular way to access content. WeChat users can scan QR code which are included into web pages or articles within WeChat (by long-pressing the QR code) or offline by using WeChat' s embedded QR code scanner.

二維碼可以完美配合離線推廣。你可以把公眾號二維碼貼在店鋪櫥窗，印刷放你的產品標纖上，派發的傳單上，公司舉辦的活動上，或是由某位KOL所發佈的有關你品牌的文章上。

QR Code are perfect for any offline use: they can be added inside your shop, on your products, during your events. They are also ideal for online conversion, for instance at the bottom of an article written about your brand by a Key Opinion Leader (KOL)

搜尋 Search

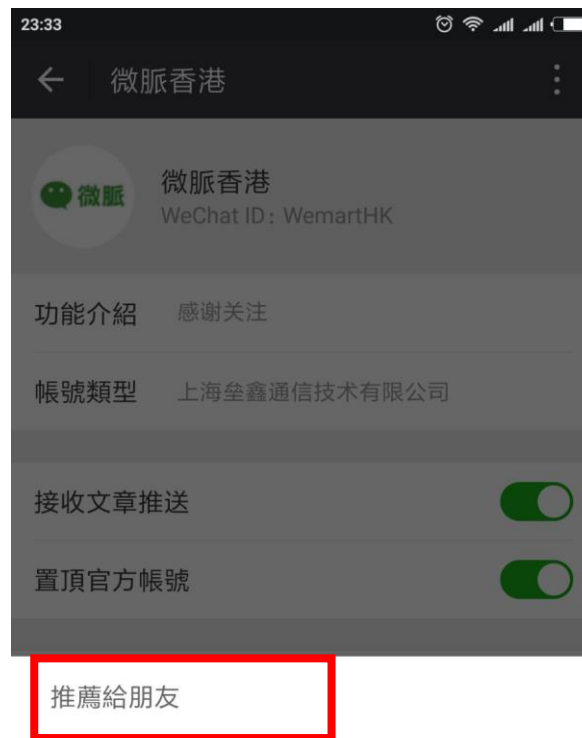


微信手機APP內建搜尋引擎，方便用戶可以直接搜尋公眾號、文章、資訊等等。這是一個非常實用的功能，用戶可以透過搜尋您的公眾號名稱或關鍵字搜尋到您於公眾號發佈的文章內容。

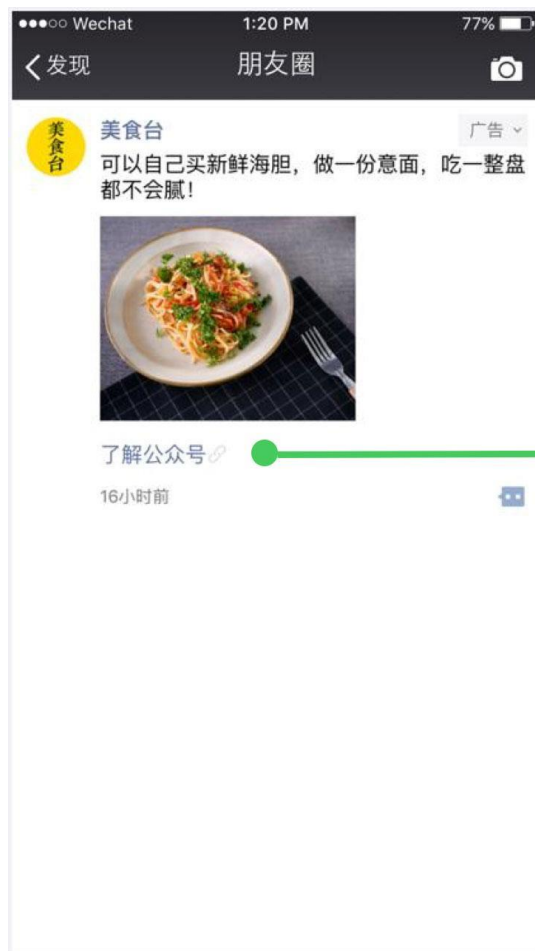
WeChat contains a search tool for Official Accounts, Article, Information...etc. It is mostly useful for users search with your brand name or search with keywords.

名片分享

Share NameCard



付費廣告 Advertisting



微信廣告重點功能：一鍵關注。
允許用戶點擊連結直接關注公眾號，這是一個收費的項目，可透過微信官方申請，類似google或facebook廣告，按點擊收費。

WeChat ads include a feature enabling to have a “One click follow” button enabling users to follow a Weixin Official Account. This is a powerful way to get initial traction through Cost Per Click advertising

服務號 vs 訂閱號

Service Account VS Subscription Accounts



服務號：出現於“聊天”界面，會比訂閱號“顯眼”，但每個月只能群發四次消息(每次8篇)

Service accounts : appear as friends in the “chat” section of WeChat. They are extremely visible compared to subscription account . However, they can only post messages 4 times per month (8 posts each time).

訂閱號：出現於“聊天”界面的“訂閱帳號”資料夾，每天可以群發一次消息(每次8篇)

Subscription accounts : can send up to 1 push message per day to their followers and are grouped together in a dedicated folder appearing alongside your friends in the “chat” section of WeChat.

微信公眾號 – 簡易申請三步曲

3 Steps to register Weixin Official Account

1

瀏覽我們的網站 Visit our Website
www.wechat-register.com

www.hk-wechat.com

於網上填妥申請表格

Fill in the Online Application Form



2

透過以下方式付款：

Payment by:

1. Paypal

2. 中國銀行轉帳

Band of China transfer
(012 355 0011 4867)

3. 支票付款

Pay by Cheque

4. 現金繳付

Pay by Cash



3

您申請的公眾號將於
14個工作天內辦妥

Your application will be
completed within 14
working days

填妥此文件最後一頁的附件表格

Fill in the Application Form on the
last page of this document.



服務計劃 – 簡易版 / 進階版

Services Plan - Simple Version / Advanced Version

	簡易版 Simple Version	進階版 Advanced Version
申請費用 Application Fee	HK\$3,280	HK\$4,980
可選帳號類型 Optional	訂閱號 (Subscription Account)	訂閱號 / 服務號 (Subscription Account / Services Account)
二維碼發佈 QR Code	✓	✓
每次可群發文章數量 Articles Sent	8篇 (8 Articles)	8篇 (8 Articles)
底部按鈕 (3格主按鈕+15子按鈕) Bottom Button	✓	✓
自動回覆 Auto Reply	✓	✓
投票系統 Voting System	✓	✓
下方按鈕連結外部網址 Hyperlink	X	✓
客服功能 Customer service function	X	✓
精美頁面模版 Templates	✓	✓
公眾號名稱限制 Account Name	較寬鬆，可使用部份較敏感字眼 Some sensitive words are available	較嚴謹，大部份敏感字眼不可使用 Most sensitive words are not available
“流量主” 功能 (於微信賺取廣告費) Earn Advertising fees	✓	X
認證 Certification	/	Every Year
認證費用 Certification Fee (Per Year)	/	HK\$1,980

申請表 Application Form			
服務計劃 Service Plans：	☐ 簡易版 Simple Version ☐ 進階版 Advanced Version		
聯絡資料 Contact Information			
公司名稱 Company：			
聯絡人 Contact Personal:			
聯絡電話 Tel:			
電郵地址 Email Address:			
郵寄地址 Address:			
微信公眾號資料 Weixin Offical Account Details			
為更快處理你的申請，請輸入3個想申請的公眾號名稱，名稱將順次序逐個申請： (請輸入簡體中文/中英混合，不支持任何符號或空格) In order to process your application more quickly, please enter 3 names you would like to apply. The names will be applied one by one in sequential order: (Please enter Simplified Chinese / English+ Simplified, space and symbol are not supported.)			
公眾號名稱： WeixinOffical Account Name:			
後備名稱： Reserve name:	1	2	3
同意條款： Agree with the terms:	☐ 我已閱讀並同意相關服務條款 I have read and agree to the terms of service		

微信公眾號申請及使用條款：

1. 所有開通微信公眾號的款項必須全數繳付才能開通帳號。
2. 本公司將於收到款項後14個工作天內開通帳號(取決於騰訊審批需時多久)。
3. 如因客人提交的公眾號名稱有問題而未能成功申請，客戶需提交其他名稱直至申請成功，本公司恕不退款。
4. 帳號資料將會以電郵通知，請客戶填寫正確的電郵地址以便收取通知。
5. 帳號SIM卡將會以郵寄掛號寄出, 客戶請於收到SIM卡後7天內啟用帳號。
6. 帳號SIM卡寄出後，如儲值額用盡或到期，需要客人自行增值。
7. 帳號成功開通後，如客戶於30天內未啟用帳號導致帳號被凍結，本公司將會收取該帳單總額之50%重新啟用帳號費用。
8. 客戶如於申請期間取消申請，本公司將會收取該帳單總額20%行政費用。
9. 客戶應自行保存帳戶資料及密碼，如因帳戶資料遺失或忘記密碼導致不能登入，本公司不會承擔任何責任。
10. 所有公眾號屬於騰訊所擁有，騰訊擁有公眾號的最終決定權，騰訊有權隨時終止或限制部份或全部帳戶功能。在以上情況下，本公司不會承擔任何責任或作出任何補償。
11. 客戶如因公司名稱違規、被其它公司/用戶投訴等等，而導致封號/部份功能封鎖，本公司不會承擔任何責任或作出任何補償。
12. 由於騰訊擁有隨時修改微信政策之權利，申請帳戶流程及功能將有可能隨之而變動，本公司不會就上述情況作任何承擔及賠償。(一切規則及功能以客戶購買日期為準。)
13. 本公司為開通的帳號提供14天的保用服務，其後如因客戶程序操作錯誤，而導致帳戶被凍結或封鎖，本公司恕不負責。(以客戶簽收郵寄掛號日期開始計算。)
14. 客戶必須依照本公司的操作指引登入及管理帳號，如客戶沒有依照指引使用而導致帳號未能正常操作，本公司恕不負責。
15. 本公司保留隨時增加, 修改或刪除條款的權利。條款細則以客戶購買日期為準。

聯絡我們

Contact Us

新界葵興葵昌路26-38號豪華工業大廈6樓D座

Block D, 6/F., Hover Ind Building, 26-38 Kwai Cheong Road, Kwai Hing, N.T.

辦公時間: 0900-1800 (星期一至五)

Working Hours: 0900 – 1800 (Mon – Fri)

客服熱線：3709 8598 / 3709 8599

Hotline: 3709 8598 / 3709 8599

Whatsapp：6425 0114 / 6757 0285

Email: info@wechat-register.com

Website: www.wechat-register.com / www.hk-wechat.com

